Kauffrau EFZ
Kaufmann EFZ

Wirtschaft, Verwaltung, Sicherheit | Tourismus

Als Kauffrau EFZ oder Kaufmann EFZ übernimmst du administrative Aufgaben. Sie unterscheiden sich je nach Unternehmen und deiner Funktion. Du kümmerst dich um die Geschäftskorrespondenz und die Buchhaltung, etwa Buchungen erfassen oder Zahlungen überprüfen. Du machst Bestellungen und Rechnungen, empfängst die Kundschaft und betreust das Sekretariat.

Aufgaben

Korrespondenz erledigen und Bestellungen verwalten

- Post entgegennehmen, sortieren und intern an die Mitarbeitenden verteilen
- Briefe, Dateien, Bestellungen und Berichte kontrollieren, ordnen, scannen und archivieren
- Akten, Berichte, Protokolle oder Korrespondenz anhand von Notizen, Aufzeichnungen oder Diktaten verfassen, die auch in einer Fremdsprache sein können
- Post beantworten, zum Beispiel Informations-, Angebots- oder Stellenanfragen oder Auftragsbestätigungen

---

Buchhaltung

- Rechnungen prüfen und und in der Buchhaltung erfassen
- Dokumente erstellen, die mit dem Eingang einer Bestellung zusammenhängen, zum Beispiel Rechnungen mit Mehrwertsteuerberechnung und Versandkosten, Lieferscheine oder Zollformulare
- gezahlte und eingegangene Beträge mithilfe von Buchungsbelegen und Verwaltungssoftware kontrollieren
- Zahlungserinnerungen verschicken und bei Bedarf ein Inkassobüro informieren, um unbezahlte Rechnungen einzufordern

---

Sekretariat führen

- Terminkalender für Sitzungen und Termine verwalten
- Datenbanken wie Kunden-, Bestell- und Lieferantenverzeichnis aktualisieren
- Kundschaft oder Besuchende empfangen, telefonieren und E-Mails bearbeiten
- andere Lernende, Kaufleute EBA und Praktikantinnen oder Praktikanten begleiten

Arbeitsumgebung

Als Kauffrau EFZ oder Kaufmann EFZ unterscheiden sich deine Tätigkeiten je nach Betrieb. In kleinen Teams hast du viele unterschiedliche Arbeiten. In grossen Abteilungen sind die Aufgaben weniger vielfältig. Du arbeitest hauptsächlich am Computer. Die Arbeitszeiten sind regelmässig, jedoch abhängig vom Betrieb.

Je nach gewählter Branche und deinen Fremdsprachenkenntnissen übernimmst du bei deiner ersten Anstellung unterschiedliche Aufgaben. Nach einigen Jahren Berufserfahrung kannst du dich auf einen bestimmten Bereich spezialisieren, zum Beispiel Versicherung, Bankwesen, Finanzberatung, Marketing, Personalwesen, Verkauf und Produktmanagement oder Tourismus. Je nach deinen Fähigkeiten hast du auch die Möglichkeit, Führungspositionen zu übernehmen. In diesem Beruf ist Teilzeitarbeit weit verbreitet.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Teamfähigkeit
- Flair für Zahlen
- Gutes Gedächtnis
- Bereitschaft, auch auf Abruf zu arbeiten
- Systematische Arbeitsweise
- Flair fürs Schreiben
- Flair für Sprachen
- Sinn für Gastfreundschaft

Interessen

- Drinnen arbeiten
- Mit Zahlen arbeiten
- Sprachen anwenden
- Im Team arbeiten
- Beraten

Ausbildung

Betrieb

In einem Lehrbetrieb aus **19 Branchen** ↗
https://kaufmaennische-grundbildung.ch/berufsfeld/
.

Schule

1-2 Tage pro Woche an den kantonalen Berufsfachschulen

Überbetriebliche Kurse

In mehreren Kantonen: 8-16 Tage während 3 Jahren

Vollzeitschule

Alle Schulen

https://www.berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=57072&language=5239

Dauer

- Lehre im Betrieb: 3 Jahre

- Handelsmittelschule: 4 Jahre

Zulassung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- einige Betriebe verlangen einen Eignungstest

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

Kaufmann / Kauffrau EFZ

Weiterbildung

Kurse

Angebote vom **Kaufmännischen Verband** ↗

https://www.kfmv-seminare.ch/?gad_source=1&gad_campaignid=15442310383&gbraid=0AAAAAoO1qitkBLXj3nDS3UH6h0tVDRRjs&gclid=EAIaIQobChMIyteVzvqUkwMVrq-DBx2REyxpEAAYASAAEgJhp_D_BwE

Berufsprüfung

- **Fachmann/-frau im Finanz- und Rechnungswesen BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-im-finanz-rechnungswesen-bp
- **Marketingfachmann/-frau BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/marketingfachmann-frau-bp
- **E-Commerce Spezialist/in BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/commerce-spezialist-in-bp
- **HR-Fachmann/-frau BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/hr-fachmann-frau-bp
- **Treuhänder/in BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/treuhaender-in-bp
- **Direktionsassistent/in BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/direktionsassistent-in-bp
- **Versicherungsfachmann/-frau BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/versicherungsfachmann-frau-bp
- **Sozialversicherungs-Fachmann/-frau BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/sozialversicherungs-fachmann-frau-bp
- **Krankenversicherungs-Fachmann/-frau BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fachperson-krankenversicherung-bp

Höhere Fachprüfung

- Experte/Expertin in Rechnungslegung und Controlling HFP
- Marketingleiter/in HFP
- Leiter/in Human Resources HFP
- Aussenhandelsleiter/in HFP

- Immobilientreuhänder/in HFP

Höhere Fachschule

- **Betriebswirtschafter/in HF**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/betriebswirtschafter-in-hf
- **Versicherungswirtschafter/in HF**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/versicherungswirtschafter-in-hf
- **Tourismusfachmann/-frau HF**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/tourismusfachmann-frau-hf

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Betriebsökonomie**
  https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft
- Bachelor of Science in **Tourismus**
  https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/tourismus

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsfachmann-frau-efz

Beruf
Fachmann/-frau Kundendialog EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-kundendialog-efz

Beruf
Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/medizinische-r-praxisassistent-in-efz

Beruf
Mediamatiker/in EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/mediamatiker-in-efz

Beruf
Informatiker/in EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/informatiker-in-efz

Beruf
Fachmann/-frau öffentlicher Verkehr EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-oeffentlicher-verkehr-efz

Das könnte dich auch interessieren

Beruf
Kaufmann/-frau EBA
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/kaufmann-frau-eba

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.611.105.0

Weiterführende Links

Interessengemeinschaft Kaufmännische Grundbildung Schweiz (IGKG)
https://igkg.ch/

Kaufmännischer Verband

https://www.kfmv.ch

kaufmännische grundbildung

https://kaufmaennische-grundbildung.ch/

Gesetzliche Grundlagen

https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/68800?lang=de