Hotel-Kommunikationsfachmann EFZ
Hotel-Kommunikationsfachfrau EFZ

Marketing | Nahrung, Gastronomie

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau oder Hotel-Kommunikationsfachmann betreust du die Hotelgäste. Du empfängst die Gäste und übergibst ihnen ihr Zimmer. Du bist ihre Kontaktperson bei Fragen und Anliegen vor und während dem Aufenthalt. Du hilfst bei Werbeaktionen des Hotels mit und erledigst administrative Aufgaben und Bestellungen. Zudem koordinierst du die verschiedenen Abteilungen.

Aufgaben

Verpflegung und Service organisieren

- einfache Speisen und Getränke zubereiten
- Gemeinschaftsbereiche herrichten, zum Beispiel Tische decken und dekorieren
- Gäste im Restaurant empfangen und zu Menü und Getränken beraten
- im Service im Restaurant mitarbeiten
- Produkte einkaufen und lagern, Abfälle entsorgen

Den Hotelaufenthalt angenehm gestalten

- Hotelzimmer und Restaurant putzen
- Bettwäsche und Tücher für die Zimmer vorbereiten
- Materialbestand der Seminarräume prüfen und neues Material bestellen
- Gemeinschaftsbereiche betreuen, zum Beispiel Seminarräume oder Wellnessbereich

Hotelgäste empfangen

- Reservationen entgegennehmen, Personalien der Gäste erfassen und An- und Abreise verwalten
- Fragen der Gäste beantworten und Anliegen während ihres Aufenthalts erfüllen
- Dienstleistungen, wie etwa das Reservieren von Restaurants oder Museumstickets, überlegen, organisieren und anbieten

Administrative Aufgaben erledigen

- mit Partnerunternehmen Hotel- und Tourismusangebote erarbeiten und Angebote vergleichen
- intern und extern in verschiedenen Sprachen kommunizieren, per E-Mail und telefonisch
- einfache Buchhaltung führen, zum Beispiel Rechnungen begleichen, und Personalakten verwalten

Arbeitsumgebung

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau oder Hotel-Kommunikationsfachmann arbeitest du in Hotels. In kleinen Betrieben übernimmst du vielseitige Aufgaben. In grossen Hotels bist du eher für bestimmte Bereiche zuständig, zum Beispiel für das

Büro oder die Rezeption. Die Arbeitszeiten sind unregelmässig. Auch Einsätze am Abend oder am Wochenende gehören dazu.

In diesem Beruf hast du verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Karrierechancen im Hotelgewerbe. Oft übernimmst du schon nach der beruflichen Grundbildung erste einfache Führungsaufgaben. Du kannst zum Beispiel für einen bestimmten Bereich verantwortlich sein. In Tourismusregionen sind manche Hotels nur während der Saison geöffnet.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Sinn für Gastfreundschaft
- Teamfähigkeit
- Höflichkeit und Fingerspitzengefühl
- Mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Flair für Sprachen
- Gepflegte Erscheinung
- Stressresistenz

Interessen

- Mit Zahlen arbeiten
- Sprachen anwenden
- Im Team arbeiten
- Kontakt zu Menschen haben
- Beraten

Ausbildung

Betrieb

Praktische Ausbildung in einem Hotel: 3–4 Tage pro Woche

Schule

1–2 Tage pro Woche an der Berufsfachschule oder Blockkurse von 10–20 Wochen pro Jahr in einem Schulhotel.

Überbetriebliche Kurse

In mehreren Kantonen: 15 Tage während 3 Jahren

Vollzeitschule

Alle Schulen

https://www.berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=57230&language=5239

Dauer

3 Jahre

Zulassung

obligatorische Schule abgeschlossen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

Hotel-Kommunikationsfachmann / Hotel-Kommunikationsfachfrau EFZ

Weiterbildung

Kurse

- Kurse von **HotellerieSuisse** ↗
  https://karrierehotelgastro.ch/kurse/fachkurse/

Zusatzlehre

Als Hotel-Kommunikationsfachfrau oder Hotel-Kommunikationsfachmann kannst du in der Regel eine verkürzte Lehre als **Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft**
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-hotellerie-hauswirtschaft-efz
oder als **Koch/Köchin**
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/koch-koechin-efz
machen.

Berufsprüfung

- **Chef/fe de Réception BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/chef-fe-de-reception-bp
- **Gastro-Betriebsleiter/in BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/gastro-betriebsleiter-in-bp
- **Bereichsleiter/in Restauration BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/bereichsleiter-in-restauration-bp
- **Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/bereichsleiter-in-hotellerie-hauswirtschaft-bp
- **Führungsfachmann/-frau BP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fuehrungsfachmann-frau-bp

Höhere Fachprüfung

- **Leiter/in Restauration HFP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/leiter-in-restauration-hfp
- **Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft HFP**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/leiter-in-hotellerie-hauswirtschaft-hfp

Höhere Fachschule

- **Hotelier/e-Gastronom/in HF**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/hotelier-gastronom-in-hf
- **Tourismusfachmann/-frau HF**
  https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/tourismusfachmann-frau-hf

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Hospitality Management**
  https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/hospitality-management
- Bachelor of Science in **Betriebswirtschaft**
  https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft
- Bachelor of Science in **Tourismus**
  https://www.berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/tourismus

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-hotellerie-hauswirtschaft-efz

Beruf
Kaufmann/-frau EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/kaufmann-frau-efz

Beruf
Systemgastronomiefachmann/-frau EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/systemgastronomiefachmann-frau-efz

Beruf
Restaurantfachmann/-frau EFZ
https://www.berufsberatung.ch/de/berufe/restaurantfachmann-frau-efz

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.220.47.0

Weiterführende Links

Hotel & Gastro Union
https://www.hotelgastrounion.ch/de
Berufsorganisation der Hotellerie- und Gastrobranche

Hotel & Gastro formation
https://www.hotelgastro.ch/home
Aus- und Weiterbildung Hotellerie und Gastgewerbe

Karriere Hotel Gastro
https://karrierehotelgastro.ch

Berufe Hotel Gastro
https://berufehotelgastro.ch
Plattform für Berufsinformationen und Lehrstellen in der Hotellerie und Gastronomie

Gesetzliche Grundlagen
https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/79200?lang=de